

- Previsão de desembolso de R\$ 85,5 milhões de repasse à Fazenda do Estado a título de juros sobre o capital próprio e dividendos no ano de 2016.

- 912 títulos produzidos no ano, perfazendo 5.325 títulos de livros nos últimos 10 anos.

- 12,9 mil livros vendidos em 2016.

- 127 milhões de páginas impressas totalizando aproximadamente 1,2 milhões de Diários Oficiais produzidos, incluindo o Diário Oficial do Município de São Paulo.

- 270.000 pesquisas diárias no site do Diário Oficial.

- 148.595 páginas foram certificadas digitalmente no Diário Oficial On Line.

- 68,9 milhões de livros didáticos do Projeto Secretaria de Estadual da Educação 2016, produzidos e distribuídos para cerca de 4,4 mil pontos. Foram produzidos aproximadamente 16,6 mil toneladas de materiais.

- Cerca de 6 mil viagens foram utilizadas para realizar as 28,2 mil entregas do projeto SEE nos 4,4 mil estabelecimentos.

- Disponibilização do banco de dados da Jucesp e desenvolvimento da aplicação de consultas e serviços online que resultou em mais de 28 milhões de pesquisas e 10 milhões de emissões de Fichas Cadastrais no ano de 2015.

- Emissão de 13.171 certificados de atributos para identificação e acesso funcional do Projeto Fundação Casa - Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente, e 7.135 Certificados de Atributos do Projeto para O Departamento de Inteligência da Polícia Civil – DIPOL.

- Aproximadamente 24,2 milhões de visitas ao site da Imprensa Oficial.

- A Autoridade Certificadora Imprensa Oficial emitiu, até novembro de 2016, mais de 90 mil certificados digitais (e-CPF e e-CNPJ), provenientes das ARs Vinculadas e de suas ARs Próprias.

- Neste ano, até o final de novembro foram emitidos 115.300 mil certificados digitais para equipamentos Emissores de Cupons Fiscais - ECF-e do Projeto Projeto AC/SEFAZ – SAT (Serviços de autorização e transmissão do cupom fiscal eletrônico).

- Digitalização de aproximadamente 4,2 milhões de páginas do Projeto de Digitalização São Paulo Previdência - SPPREV e cerca de 9,5 mil do Projeto SEFAZ AR.

Em 2016 os investimentos em capacitação, reciclagem e aperfeiçoamento dos empregados foram de R\$ 28 mil, equivalente a 1.505 horas de treinamentos até novembro 2016.

De janeiro a novembro o Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC registrou 65.174 chamados, e os chamados são registrados em sua totalidade, permitindo um acompanhamento eficaz de todas as demandas dos nossos clientes.

R\$ 225 mil para o Programa de Doação de Aparas e Materiais Inservíveis, acumulando pouco mais de 480 toneladas de aparas processadas neste ano.

Parcerias

- Participação em 2 Feiras Internacionais: na Feira Internacional de Mídia e da Indústria Gráfica, Publicação e Papel - Drupa em Düsseldorf - Alemanha e na 24ª Bienal Internacional do Livro de São Paulo.

- Participação em 1 Feira Nacional: 18ª Festa do Livro da USP.

- Participação em 4 Congressos: na 59ª Reunião da Associação Brasileira das Imprensas Oficiais - ABIO em Maceió - AL; no 60º Congresso Estadual de Municípios em Campos do Jordão - SP; na 60ª Reunião da Associação Brasileira de Imprensas Oficiais - ABIO em Curitiba - PR e na 61ª Reunião da Associação Brasileira de Imprensas Oficiais - ABIO em Natal - RN.

- Participação em 5 Eventos Institucionais: no Lançamento da Campanha do Agasalho 2016; no 7º Prêmio Polícia Cidadã do Instituto Sou da Paz; na Abertura da exposição Debret e a Missão Artística no Brasil - 200 anos no Museu Chácara do Céu no Rio de Janeiro; na 40ª Mostra Internacional de Cinema e na Cerimônia de entrega do Prêmio ABEU 2016.

- Envio de livros para Exposição: Feira Internacional do Livro de Gotemburg - Suécia (em parceria com a Associação Brasileira de Editoras Universitárias - ABEU).

- Realização e apoio a Eventos Externos e Internos (Auditório) = 45.

Projeto SEE – Secretaria Estadual da Educação

O objetivo do Projeto SEE é a prestação de serviços gráficos e editoriais de livros didáticos, incluindo o planejamento e a gestão de todas as fases: editoração, impressão, acabamento, expedição, armazenamento, mixagem, embalagem, agendamento das entregas e logística de distribuição/entrega dos materiais didáticos de apoio ao Currículo Oficial do Estado de São Paulo. O projeto também contempla o Serviço de Atendimento às Escolas - SAE (Serviço 0800) e Pesquisa de Satisfação.

O material didático-pedagógico é produzido e distribuído de acordo com as especificações definidas pela Secretaria da Educação pertencentes aos seguintes programas:

- São Paulo Faz Escola - Aluno;
- São Paulo Faz Escola - Professor;
- Encarte do Professor;
- Ler e Escrever - Educação Matemática nos Anos Iniciais - EMAI;
- São Paulo Faz Escola - Ampliado;
- Educação para Jovens e Adultos - EJA;
- Centro Estadual de Educação de Jovens e Adultos - CEEJA;
- Programa Ensino Integral.

Projeto SEE 2016

O Projeto Secretaria Estadual de Educação - SEE 2016 teve início em julho/2015 e foi finalizado em agosto/2016. Ele contemplou a impressão e distribuição de aproximadamente 68,9 milhões de livros didáticos para o ano letivo de 2016 - divididos em primeiro e segundo semestres - para professores e alunos das escolas do Estado de São Paulo atendidas pela Secretaria da Educação.

- Foram produzidos aproximadamente 16,6 mil toneladas de materiais.

- Cerca de 6 mil viagens foram utilizadas para realizar as 28,2 mil entregas nos 4,4 mil estabelecimentos, que abrangem escolas estaduais, escolas municipais (dos municípios que aderiram ao programa do Estado), diretorias de ensino, centros educacionais, pontos prisionais etc.

Projeto SEE 2017

O Projeto SEE 2017 teve início em setembro/2016 com previsão de encerramento em agosto/2017.

Para o ano letivo de 2017, o projeto prevê a impressão e distribuição de aproximadamente 63.889.970 livros didáticos - divididos em primeiro e segundo semestres - para professores e alunos das escolas do Estado de São Paulo atendidas pela Secretaria da Educação.

Em um projeto com esta amplitude e importância social, o planejamento, subsidiado pelas lições aprendidas nos anos anteriores, e o monitoramento minucioso das atividades tornam-se necessárias para o sucesso.

Projeto Implantação do ERP Administrativo

O contrato com a empresa TOTVS S.A. foi assinado em 24/06/2016 tendo como objeto “Serviços de implantação e atualização do ERP composto por 135 (cento e trinta e cinco) licenças SMS FULL TOTVS TRAD MANUFATURA e 135 (cento e trinta e cinco) licenças para software TOTVS TEC USER do fabricante TOTVS, para ERP com todos os requisitos solicitados nativos da solução

(denominada de nova solução) do mesmo fabricante, versão mais atualizada no mercado, incluindo as integrações com legados, as migrações de dados, modelagem de processos (“TO BE”), treinamentos para os usuários nos módulos prontos, produção paralela e operação assistida em cada etapa, conforme Memorial Descritivo e Anexos”.

Tecnologia da Informação

- Projeto de digitalização São Paulo Previdência - SPPREV - O projeto foi iniciado no ano de 2014. Em 2016 foram digitalizadas 3.995.205 páginas com a guarda de cerca de 21 mil caixas de documentos.

Soluções de hospedagem com certificação digital

- São Paulo Previdência - SPPREV: Solução de hospedagem: site institucional, sistema Sigeprev (Sistema de Gestão de Benefícios Previdenciários), DSDOCS utilizado na solução de desmaterialização/digitalização de processos e documentos;

- Junta Comercial - JUCESP: Solução de hospedagem: Portal JUCESP ONLINE;

- Secretária da Fazenda - SEFAZ: Solução de hospedagem: Serviços da Autoridade Certificadora - SAT;

- Universidade Virtual do Estado de São Paulo - Univesp: Hospedagem de site da Fundação, a mais nova e inovadora universidade pública paulista, cujo principal objetivo é utilizar a tecnologia a serviço da educação e da cidadania, levando conhecimento e educação de qualidade;

- Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Hospedagem do site da Secretaria.

Produtos de Tecnologia - Certificação Digital

Projetos desenvolvidos pela Gerência de Produtos de Tecnologia no ano de 2016:

- **Projeto Dipol/SP (Departamento de Inteligência da Polícia Civil):** Emissão de cerca de 09 mil certificados para delegados e escreventes para identificação funcional e acesso ao sistema de inquérito digital (em fase de implantação). Para o projeto foi desenvolvido cartão criptográfico com características especiais de segurança. Além disso, a inclusão do certificado de atributo garante a identificação por níveis de acesso. Emissões de certificados realizadas em várias cidades do Estado de São Paulo. Até o dia 02/12/2016 foram emitidos 5.622 certificados digitais, na capital e interior do Estado de São Paulo.

- **Credenciamento da Autoridade de Registro CEPE - Companhia Editora de Pernambuco:** Em 2016 foi iniciado projeto de credenciamento da CEPE - Companhia Editora de Pernambuco como Autoridade de Registro - AR da Autoridade Certificadora Imprensa Oficial. As Autoridades de Registro, vinculadas às Autoridades Certificadoras, são responsáveis pelo atendimento direto ao cidadão. A CEPE é uma sociedade de economia mista que tem como atividade principal a edição e impressão do Diário Oficial do Estado de Pernambuco.

- **Credenciamento da Autoridade de Registro Instituto Euvaldo Lodi/Mato Grosso - IEL/MT:** Em 2016 foi iniciado projeto de credenciamento da IEL/MT - Instituto Euvaldo Lodi/Mato Grosso como Autoridade de Registro - AR da Autoridade Certificadora Imprensa Oficial. As Autoridades de Registro - AR, vinculadas às Autoridades Certificadoras, são responsáveis pelo atendimento direto ao cidadão. O Instituto Euvaldo Lodi - Núcleo Regional de Mato Grosso - IEL-NR/MT foi criado com a missão de desenvolver uma política regional de fortalecimento da interação da indústria com as instituições de ensino.

- **Projeto AC/SEFAZ - SAT (Serviços de autorização e transmissão do cupom fiscal eletrônico)** A AC Imprensa Oficial - Autoridade Certificadora do Governo do Estado de São Paulo é a responsável pelo desenvolvimento e pela implantação da Autoridade Certificadora AC-SAT, que emite os certificados digitais para as máquinas de cupom fiscal eletrônico do Sistema Autentificador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), da Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz-SP). A iniciativa é inédita e demandou planejamento e ações conjuntas entre a Imprensa Oficial e a Secretaria da Fazenda. O projeto prevê a substituição do equipamento Emissor de Cupons Fiscais (ECF-e) utilizados nos 600 mil estabelecimentos comerciais do Estado. Cada equipamento utiliza um certificado digital, garantindo a segurança das informações na emissão do cupom fiscal. Até o dia 05/12/2016 foram emitidos 115.300 certificados digitais. Em 2016 também foram migrados os HSM (Hardware Security Module/ Equipamento de Armazenamento Seguro de Chaves da AC), proporcionando maior desempenho ao sistema de emissão. Como resultado, a velocidade de emissão dos certificados foi dobrada em 2016.

- **Projeto Fundação Casa - Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente – Certificados de Atributos:** Em 2016 a Imprensa Oficial realizou a renovação de 13.171 certificados de atributos e a emissão de 199 certificados digitais para identificação e acesso funcional. O certificado de atributo é o mais novo serviço tecnológico comercializado pela Imprensa Oficial. A diferença, em relação ao certificado digital, é que ele tem a função de qualificar seu titular com informações sobre profissão, cargo, função, entre outras atribuições. É uma vez identificadas essas qualidades é possível, por exemplo, definir autorizações ou níveis de acessos em um sistema, empresa, associação ou instituição, como é o caso da Fundação Casa. O projeto prevê ainda a implantação da solução SDK para adequação das aplicações existentes na utilização do certificado digital nos processos.

Produtos Jornalísticos e Informação

Diário Oficial Continua evolução e atualização da plataforma de sistemas de operação do Diário Oficial em razão de novas ferramentas de tecnologia da informação, garantindo sua condição de vanguarda com os preceitos da publicidade, perenidade e autenticidade dos atos públicos, colocando a disposição do publicante uma linha de atendimento direta para eventuais dúvidas quanto à prestação de serviços do Diário Oficial.

É continua a tendência de utilização da internet pelo cidadão ao acesso do Diário Oficial, onde gratuitamente é disponibilizado todo acervo. Desta forma, é real a redução da quantidade de exemplares impressos devido a maior utilização da versão eletrônica, disponível na *internet*.

Conteúdo Editorial: Investindo em novos processos tecnológicos, o setor também desenvolve projetos de comunicação, informação e notícia para dar agilidade, aumentar a publicidade, e manter a transparência aos acontecimentos do Governo do Estado de São Paulo, aos diversos órgãos a ele vinculados, e às suas empresas.

Produtos Editoriais e Institucionais

Editora: Até o mês de novembro de 2016, a Editora da Imprensa Oficial produziu e imprimiu 03 edições e 05 coedições.

Está previsto até final do ano, mais um título em coedição com a Editora Unesp, *O coração da Pauliceia ainda bate* de autoria de José de Souza Martins, sociólogo e professor emérito da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo obra reúne suas crônicas sobre lugares, personagens e personalidades que forjaram a história da cidade de São Paulo, em cinco séculos. Textos escritos, muitos deles, em pedaços de papel que o autor/flanêur vai guardando pelos bolsos ao “se perder pela cidade” tomando notas e fotografando.

Entre as edições produzidas neste ano, destacamos a segunda edição do título: *1964 Na Visão do Ministro do Trabalho de João Goulart* – Autor: Almino Affonso – Editora: Imprensa Oficial do Estado – IMESP, a primeira reimpressão da edição considerada definitiva do clássico *Viagem pitoresca e histórica ao Brasil*, de J.-B. Debret, com organização e prefácio de Jacques Leenhardt e tradução de Sérgio Milliet. Este livro teve sua primeira tiragem rapidamente esgotada e foi objeto de seminários e exposições no Brasil - São Paulo, Rio de Janeiro, Porto Alegre e Belo Horizonte -, além de tema de mostra em Paris, na Maison de l’Amérique-Latine.

E entre as coedições destacamos a parceria com a Academia Brasileira de Letras para as publicações: *Coleção Série Essencial- Eduardo Prado, Coleção Série Essencial- Lauro Müller, Coleção Série Essencial- Miguel Couto, Coleção Série Essencia l- Pereira da Silva e Coleção Série Essencial- Eduardo Ramos*, entre outros.

Este ano a Imprensa Oficial recebeu três troféus no Prêmio **ABEU 2016**, da Associação Brasileira de Editoras Universitárias, ficando em primeiro lugar com o livro *5 Saraus: cada qual com sua fúria*, segundo lugar com *Viagem pitoresca e histórica ao Brasil*, ambos edição da Imprensa Oficial e terceiro lugar com a obra *Me esqueci completamente de mim. Sou um departamento de cultura* coeditada com a Secretaria Municipal de Cultura - SMC.